

NFV (Network Functions Virtualization)

- SDN (Software-Defined Networking) は技術名。OpenFlow は SDN の代表的なプロトコル
- SDN はルータ、スイッチ、FW 等の専用機器は OpenFlow スイッチに換装され仮想化しないが、NFV はそれも仮想化する

リアクティブとプロアクティブ

- NW 管理はリアクティブからプロアクティブへ。このプロアクティブは ITSMS であり、ITSMS のベストプラクティスが ITIL になる。
- OpenFlow において、プロアクティブは OpenFlow コントローラーから OpenFlow スイッチにフローエントリー情報を送信すること。リアクティブは OpenFlow スイッチが未知の packets を受け取った時に OpenFlow コントローラーに指示を仰いで処理を判断

ITIL (Information Technology Infrastructure Library)

- ITIL から JIS Q 20000 ができた。
- 20000-1 が ITSMS (IT Service Management System) 適合性評価制度
- 20000-2 が ITSMS の運用管理手順 (手引き)
- 混同注意として、JIS Q 27000 シリーズがある。27001 は ISMS (Information Security Management System) の構築方法や要求事項。27002 は実践規範

JIS Q 20000 の ITSMS における 4 つのプロセス

- サービス提供：①サービスレベル管理、②サービス継続及び可用性管理、③キャパシティ管理
- 関係
- 解決：①インシデント及びサービス要求管理、②問題管理
- 統合的制御：①構成、②変更、③リリース及び展開管理

CI (Configuration Item)

CMS (Configuration Management System)

CMDB (Configuration Management Database)

- JIS Q 20000 の構成管理
- CI が構成品目、CMS が構成管理システム、CMDB は構成管理 DB

CAB (Change Advisory Board) : 変更諮問委員会

- JIS Q 20000 の変更管理。

DML (Definitive Media Library) : 確定版メディアライブラリ

- JIS Q 20000 のリリース及び展開管理
- CI をまとめておく書庫

ISO 関連

- ISO/IEC 15408 : IT 関連製品や情報システムの出荷前のセキュリティレベルを評価
- ISO/IEC 20000 : ITSMS (IT サービス MS) のベストプラクティスである ITIL をベースにしたもの
- ISO/IEC 27001 : ISMS (情報技術 MS) の構築方法や要求事項 ※20000-1 も要求事項
- ISO/IEC 27002 : 上記の実践規範 ※20000-2 も実践規範
- ISO/IEC 27017 : クラウドサービスのための ISMS
- ISO/IEC 27018 : パブリッククラウドにおける個人情報保護の実践規範
- ISO 22301 : BCM (事業継続マネジメント) 要求事項
- JIS Q 15001:個人情報保護 MS の要求事項。第三者機関の認定によりプライバシーマークの使用が許可される。
- ISO 31000、JIS Q 31000 : リスクマネジメント
- EDSA 認証 (Embedded Device Security Assurance) は ISO なし。ロバストネス (堅牢性)

CC (Common Criteria)

ST (Security Target)

EAL (Evaluation Assurance Level)

- ISO/IEC 15408 関連
- CC は共通の評価基準。ST はセキュリティ基本設計書。EAL は評価保証レベル (1 から 7 までである)。

BCP (Business Continuity Plan : 事業継続計画)

CP (Contingency Plan:コンティンジェンシープラン : 緊急時対応計画)

DR (Disasters Recovery : ディザスタリカバリ : 災害復旧)

- BCP : BCM と BCP の関係性は、ISMS と情報セキュリティポリシーと同じであり、BCM には、BCP の策定、運用、改善等の他、BCP を実施するためのリソースの確保や教育訓練が含まれる。
- CP : 緊急事態発生直後の行動計画
- DR : その名のとおり